

# Consultant & Interim Manager

Bernd Lenza
Diplom-Ingenieur (FH)

**Ziel:** Beratungsaufgaben und Interim-Mandate für

Planung, Analyse und Umsetzung von Optimierungsprogrammen in

Produktionsunternehmen

**Bereiche:** Prozessoptimierung, Projekt- und Qualitätsmanagement,

Logistik, Entwicklung, Industrial Engineering, administrative Bereiche

**Branchen:** Automotive, Schienenfahrzeugbau, Medizin, Maschinen- und

Anlagenbau,

**Know-how:** Zertifizierter Master Black Belt Six Sigma

Refa-Ingenieur Industrial Engineering Qualitätsmanager der DGQ

Lean Management

Changemanagement, Moderation, Trainer

FMEA Spezialist

Geburtsjahr: 1958

Berufserfahrung: Seit 1981

Wohnort: Bayern

**Einsatzregion:** Deutschland

Nationalität: Deutsch

**Verfügbarkeit:** nach Vereinbarung

#### Lebenslauf

Seit 06/2007 PBL - Prozessoptimierung Bernd Lenza, Nürnberg

Unternehmensberatung und Interim-Management

Eigentümer

08/2002 - 05/2007 Zulieferer von Lenkrädern und Airbag-Modulen für

den Automobilbau

Gruppenleitung

Vervierfachung des jährlichen Einsparpotentials durch Prozessoptimierungen

Einführung von DFSS

Schulung und Coaching von ca. 25 Projektleitern

Verdreifachung des Einsparpotentials durch Produktoptimierungen

01/1998 - 07/2002 Consulting und Interim Management

01/1992 - 12/1997 Hersteller von Schienenfahrzeugen

Gruppenleitung

Komplette Montageplanung der Niederflur-Straßenbahnen Umfassende werksweite Einführung der Klebtechnologie

Schulung und Betreuung von TQM Maßnahmen Deutliche Einsparungen durch Prozessoptimierungen

07/1991 - 12/1991 Consulting und Interim Management

10/1987 - 06/1991 Hersteller von Schutzartikeln für den Menschen

Gruppenleitung

Einführen neuer Fertigungsverfahren: Ersatz von Flourkohlenwasserstoffen

Einführung Fließfertigung

Industrialisierung neuer Produkte

Rationalisierungs- und Investitionsplanung

04/1986 - 09/1987 Hersteller von elektrischen Kleinmotoren

Konstrukteur

Deutliche Einsparungen durch Produktoptimierungen

04/1984 - 03/1986 Hersteller von elektrischen Großmachinen

Arbeitsplaner

Planung und Bewertung von Arbeitsabläufen

Konstrukteur

Auslegung von Bauteilen + Dokumentation

07/1977 - 07/1981 Studium an der Technischen Fachhochschule, Berlin

Studium Konstruktion, Kraft- und Arbeitsmaschinen

Abschluss Ingenieur (grad)

06/1977 Freiherr-vom-Stein-Oberschule, Berlin

Allgemeine Hochschulreife

## Auszug aus der Projektliste (1)

Projekt 1 Internationaler Systemhersteller der Automobilindustrie

**Interim FMEA Moderator** 

Aufgaben Vorbereiten und Durchführen von FMEA Moderationen unter Verwendung der Software IQ

FMEA der Firma Apis

Erfolge Aufarbeitung des Rückstandes an FMEAs

Optimierungsvorschläge zur hauseigenen Vorgehensweise

Projekt 2 Internationaler Zulieferer für Systemhersteller der Automobil-,

Textil- und Konsumgüterindustrie

**Interim FMEA Moderator** 

Aufgaben Vorbereiten und Durchführen von FMEA Moderationen unter Verwendung der Software Scio

Erfolge Aufarbeitung des Rückstandes an FMEAs

Projekt 3 Automobilzulieferer sowie Hersteller von Sitzen für Offroad-

Fahrzeuge, Lkw, Busse und Bahnen

Consultant

Aufgaben Weltweites Reengineering der P-FMEA

Erfolge Entscheidungsreife Konzepte zum angestrebten Reengineering der P-FMEA:

o Personalplanung zur Durchführung der FMEA in Muttersprache

o Innerbetriebliche Rollenverteilung

o Schlüssige Durchführung der FMEA

o Schulungsunterlagen

Projekt 4 Internationaler Hersteller sicherheitsrelevanter Produkte,

Systeme und Dienstleistungen für die Bereiche Automobil,

**Energie und Maschinenbau** 

Consultant

Aufgaben Analyse der Ursachen für eine erhöhte Ausschussrate und Versagen im Feld von Hartlötstellen

an der Hochdruck-Einspritzleitung Robuste Auslegung der betroffenen Bauteile.

Entwickeln von Messwerten zur differenzierten Q-Bewertung

Erfolge Nachweis der geringen Aussagekraft binärer Zielgrößen ("Gut" – "Schlecht" Bewertungen)

Erarbeiten einer aussagekräftigen Kenngröße zur Bewertung der Lötstelle als Ersatz der binären

Beurteiluna

Erarbeiten der Einflussgrößen für die Lötungen in 2 Workshops mit allen Beteiligten als

Grundlage für die Erstellung eines Versuchsplanes

Erstellung eines Versuchsplanes

Planung zur Erstellung von Versuchsmustem

Vorbereitung eines Komponententausches nach Shainin

Statistische Auswertung von Versuchsdaten aus projektfremden Aktionen

## Auszug aus der Projektliste (2)

Projekt 5 Verkehrsunternehmen

Consultant

Aufgaben Aufbau und Einführung eines neuen, effektiveren QS-Systems

Erfolge Übergabe eines wirksamen QS-Systems im Unternehmen mit kundenspezifischer Ausrichtung

und sofortiger Q-Statusmeldung

Erarbeitung eines kompletten Satzes Prüfanweisungen für das Re-Design des ICE3 Deutliche Steigerung der Akzeptanz der zuständigen Abteilung QS im Unternehmen

Projekt 6 Hochtechnologische und kunststoffgerechte

Anwendungslösungen für Bikes

Consultant

Aufgabe Entwickeln eines neuen Konzepts zur Erstellung von Prüfanweisungen

Entwicklung von Geschäftsprozessen

Leitung eines Task Force Reklamationsprojektes

Moderation diverser D-FMEAs

Erfolge Konzept zur modularen Erstellung von Prüfanweisungen in standardisierter Form

Erste Workshops zu einer neuen Iterativen Vorgehensweise auf DMAIC-Basis zur Analyse von

internen und externen Reklamationen in Verbindung mit dem 8-D-Report

Erarbeitung eines Geschäftsprozesses zur Auftragsabwicklung unter Einbeziehung des Kunden

während des gesamten Entwicklungsprozesses

Vermittlung neuer Sichtweisen bzgl. Projektmanagement und Prozessoptimierung

Projekt 7 Entwickler und Hersteller von Systemen sowie Komponenten

für die medizintechnische und pharmazeutische Industrie

weltweit

Consultant

Aufgaben Ursachenanalyse incl. Datenerhebung und statistischer Auswertung für diverse Fehlerbilder an

einem medizinischen Schlauchset eines Großkunden

Anschließende Umsetzung von Abstellmaßnahmen incl. Workshops beim Lieferanten

Beschaffung von Vorrichtungen und Messmitteln.

Erfolge Erfolgreiche Senkung der Ausschusszahlen auf Null

Deutliche Steigerung des Images beim Kunden

Projekt 8 Weltweit führend für innovativen Oberflächen für

**Fahrzeuginterieurs** 

Interim-Prozessentwickler

Aufgaben Prozessentwicklung für Kunststoffspritzen, Lackieren und Fräsen an Interieurteilen Automotive

Erfolge Abstimmung kritischer Prozessparameter mit dem Kunden

Statistischer Nachweis der geforderten Prozessfähigkeiten

Projekt 9 Finanzdienstleister

Consultant

Aufgabe Erarbeitung diverser Optimierungsansätze auf Basis von Prozessbeobachtungen und Interviews

Erfassung der Arbeitsprozesse incl. kapazitivem Aufwand und benötigter Hilfsmittel, wie z.B. Software

Erfolge Erarbeitung von Optimierungsansätzen incl. Lösungsansätzen sowie Zusammenstellung anderer

geforderter Informationen

## Auszug aus der Projektliste (3)

Projekt 10 Weltweiter Hersteller von Lenkungssystemen

Consultant

Aufgabe Unterstützung der hauseigenen Experten für Prozessoptimierung bei der Fehleranalyse an einer

Lenksäule im Rahmen einer eskalierten Reklamation eines namhaften OEM

Erfolge Durchführung diverser Tests incl. Auswertung, wie z.B. Messsystemanalysen

Planung eines umfassenden Six Sigma Projektes

Übergabe des Projektstandes an die hauseigenen Experten

Projekt 11 Automobilhersteller

Consultant

Aufgabe Planung der logistischen Betriebsmittel incl. der Erstellung der technischen Konzepte

entsprechend spezifischer Anforderungen, Ermittlung der Umfänge und Layoutplanung.im

Rahmen der Erstellung einer Karosseriefertigung am Standort

Erfolge Erfolgreiche Planung der logistischen Betriebsmittel

Begleiten bei Beschaffung und Inbetriebnahme

Projekt 12 Automobilzulieferer

Interim Program Manager

Aufgabe Claim Management für einen OEM

Beratung der Entwicklung in Fertigungsfragen

Fehleranalyse

Koordination der Lieferanten (intern/extern) außerhalb der normalen Prozesse

Erfolge Durch Aufbau eines internen, internationalen Netzwerkes aus den wichtigsten Bereichen konnte

eine Stagnation der Reklamationen erreicht werden.

Projekt 13 Automobilhersteller

Interim Resident-Engineer

Aufgabe Lieferantenmanagement der Dichtungsumfänge des Derivats F12

Erfolge Sicherstellung der geforderten Teilequalität in den erforderlichen Stückzahlen

Umsetzung von Qualitätsthemen mit dem Lieferanten vor Ort

Auflistung von weiterem Optimierungspotential beim Lieferanten incl. Lösungsansätze

Projekt 14 Schienenfahrzeughersteller

Interim Klebfachkraft

Aufgabe Planung von Prüfungen zur Absicherung klebtechnischer Risiken

Erfolge Abbau der überfälligen Prüfungen bei der Auslegung von Klebverbindungen

Hinweise und Lösungsansätze für mögliche Verbesserungen in Konstruktion und vorhandenen

Prozessen

Projekt 15 Schulungscenter eines Herstellers von Nutzfahrzeugen

**Trainer** 

Aufgabe Six Sigma Green Belt Ausbildung

Erfolge Überdurchschnittliche Bewertungen im Feedback der Teilnehmer

## Auszug aus der Projektliste (4)

Projekt 16 Hersteller von Förderanlagen

Consultant

Aufgabe Vorklärung der Anforderungen eines chinesischen Kunden zur Realisierung einer automatischen

Förderanlage

Erfolge Eröffnung der Lebensmittelbranche für den Hersteller von Förderanlagen Rofa

Projekt 17 Hersteller von Medizintechnik

Projektleiter

Aufgabe Fehleranalyse an einer Sensorikbaugruppe

Erfolge Fehlerursache wurde bereits nach wenigen Tagen gefunden und Abstellmaßnahmen ergriffen

Vorschläge zur Kostenoptimierung der Produktion (nach erster Schätzung ca. 30%)

Vorschläge zur Optimierung der Montage incl. Einleitung der Umsetzung

Projekt 18 Automobilzulieferer

**FMEA Moderator** 

Aufgabe Durchführung von 3 P-FMEA unter Nutzung der Software IQ FMEA von Apis

Erfolge FMEAs wurden vom Kunden ohne Nachbesserung akzeptiert

Projekt 19 Automobilhersteller

Moderator

Aufgabe Moderation der ersten "Runden Tische" in der Pilotphase zur Einführung des VDA Reifegradmodells

Erfolge Das Reifegradmodell wurde aufgrund großer Akzeptanz aller Betroffenen vorzeitig eingeführt

und an die entsprechenden Stakeholder übergeben

Projekt 20 Hersteller medizinischer Laborgeräte

**Berater** 

Aufgabe Konzepterstellung zur Steigerung der Effektivität der Produktion nach Lean Gesichtspunkten

Erfolge Vorschläge zur weiteren Vorgehensweise bei der Umorganisation des Betriebes auf Basis einer

umfangreichen Analyse der Ist-Situation incl. eines Value Stream Mapping

Layoutplanung

Einführung der FMEA zur Risikominimierung und Moderation der ersten D-FMEAs

Projekt 21 Hersteller von Bremsanlagen für Schienenfahrzeuge und

LKW

Quality Improvement Engineer

Aufgabe Unterstützung bei der Umsetzung eines internationalen "Zero Defect Program"

Erfolge Auf Basis diverser Analysen wie FMEA, Single Piece Flow, Value Stream Mapping, Kanban etc.

wurden die Fehlerraten teilweise derart reduziert, dass nachgelagerte Kontrollen eingestellt

werden konnten

## Auszug aus der Projektliste (5)

Projekt 22 Ingenieurbüro mit eigener Entwicklung und Projektierung

von industriellen Ventilatoren

Gesamtprojektleiter

Aufgabe Leitung der Auftragsabwicklung für

2 Saugzüge im deutschen Kraftwerksbau und6 Lüfter für einen slowakischen Autobahntunnel

Erfolge Termin- und kostengerechte Planung der Projekte mit großer Akzeptanz aller inner- und

außerbetrieblichen Beteiligten.

Projekt 23 Mittelständisches Unternehmen mit Entwicklung, Produktion

und Vertrieb von industriellen Filteranlagen

Konstrukteur

Aufgabe Unterstützung im Konstruktionsbereich
Erfolge Anlage von komplexen Teilefamilien in Pro E

Aktualisierung und Digitalisierung einer Produktgruppe

Projekt 24 Planung, Entwicklung, Bau und Vertrieb von

Schienenfahrzeugen

Interim Projektleiter

Aufgabe Planung und Einführung eines Sicherheitsnachweis nach EN 50126 im Geschäftsbereich

Erfolge Auf Basis meiner organisatorischen Planung konnte der Prozess zur Erstellung des

Sicherheitsnachweises termingerecht übergeben werden

Im Rahmen der Prozessvalidierung leitete ich die ersten Projekte bis die Verantwortung

komplett vom Geschäftsbereich übernommen wurde

Projekt 25 Hersteller von Komponenten für Benzin- und Dieselmotoren

Interimsmanagement Projektleiter

Aufgabe Veranlassung, Koordination, Durchführung und Dokumentation von Testläufen bei Zulieferteilen

im Bereich der Produktion

Erfolge Auf Basis eines von mir geschaffenen Netzwerkes gelang es mir, die Aufgaben mit großer

Akzeptanz zu erledigen. Darauf aufbauend wurden die Aufgaben aus der Verantwortung

des Einkaufes ausgegliedert und der Produktion übertragen.

Projekt 26 Kleinunternehmen mit Entwicklung, Produktion und Vertrieb

von Leuchten in Kleinserie

Interim Betriebsleiter

Aufgabe Leitung der Betriebsstätte

Auftragskoordination, Prozessoptimierung, Personalführung

Erfolge Leitung des "Tagesgeschäftes" mit großer Akzeptanz

Vorbereitung der dauerhaften Besetzung der Stelle als Betriebsleiter